

Allgemeine Vertragsbedingungen der Baldegger + Sortec AG, Belp (Stand: 01.02.2016)

1. Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Baldegger + Sortec AG, Schweiz und ihrem Kunden einschliesslich sämtlicher resultierender Ansprüche gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") in ihrer zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden von Baldegger + Sortec AG nicht anerkannt, es sei denn, Baldegger + Sortec AG hat diesen ausdrücklich und schriftlich im Einzelfall zugestimmt.

Die AGB gelten durch Auftragsstellung sowie durch Annahme eines Angebotes oder einer Lieferung als anerkannt. Sie gelten weiterhin als anerkannt innerhalb dauernder Geschäftsbeziehung.

Die AGB stellen einen integrierten und festen Bestandteil des Vertrages zwischen der Baldegger + Sortec AG und dem Vertragspartner dar. Der Vertrag setzt sich somit aus den von den Parteien unterzeichneten Vertragsdokumenten sowie den AGB zusammen. Bei Widersprüchen gehen die im Einzelvertrag getroffenen Vereinbarungen den AGB vor.

2. Angebote

Wenn nicht anders vereinbart, verstehen sich die Angebote der Baldegger + Sortec AG freibleibend und unverbindlich. Das heisst, erhöhen oder reduzieren sich die Einkaufspreise, die Transportpreise, öffentlichen Abgaben oder andere ausschlaggebende Faktoren, so behält sich die Baldegger + Sortec AG das Recht vor, die vereinbarten Preise (inklusive Festpreise) anzupassen.

3. Auftragsannahme

Alle Aufträge werden von der Baldegger + Sortec AG nur zu den vorliegenden Bedingungen angenommen und ausgeführt. Die Baldegger + Sortec AG behält sich das Recht vor, Kundenaufträge im Einzelfall abzulehnen.

4. Installation

Für die Installation/Programmierung und Schulung ist die vorgegebene Zeit gemäss Kaufvertrag massgebend. Zusätzliche Aufwendungen werden in Rechnung gestellt. Erstellen von Datenleitungen (Hausinstallationen) und Installation des PCs sind Sache des Kunden.

5. Support Abonnement

30 Tage nach Installation wird automatisch unser Mindestabonnement in Rechnung gestellt. Dieses Abonnement beinhaltet einen kostenlosen Vorort-Service bis zum Ablauf der Garantiezeit von 12 Monaten, Support per Telefon während den Bürozeiten, Hotline ausserhalb der Bürozeiten.

6. Preise und Versandkosten

Die Preise verstehen sich in Schweizerfranken (CHF). In den angegebenen Preisen sind die gesetzliche Mehrwertsteuer, Entsorgungsgebühren, Abgaben, Transportkosten, Verpackungskosten, Versandkosten, sofern nicht explizit ausgewiesen, nicht enthalten. Verpackungskosten werden zusätzlich zu den Versandkosten verrechnet, mindestens jedoch CHF 12.-. Der Versand erfolgt nur innerhalb der Schweiz.

7. Beanstandungen

Der Besteller ist verpflichtet die Ware nach Erhalt mit der nötigen Sorgfalt umgehend zu prüfen. Reklamationen für mangelhafte Ware, fehlende Ware oder Teile davon sind spätestens nach 5 Tagen - ab Entgegennahme der Ware gerechnet - schriftlich anzubringen. Spätere Beanstandungen von erkennbaren Mängeln erheben keinen Anspruch auf Ersatzlieferung, Nachbesserung, Rücktritt vom Vertrag oder Schadenersatz gegenüber der Baldegger + Sortec AG.

8. Rückgaberecht

Die Ware kann innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt mit dem Lieferschein oder der Rechnung auf Kosten des Käufers retourniert werden. Davon ausgenommen sind auf speziellen Kundenwunsch vom Verkäufer bei Dritten bestellte Artikel, Extra-Anfertigungen, Technikartikel oder schon gebrauchte Artikel. Die Ware muss vollständig, originalverpackt und unbeschädigt sein, ansonsten gibt es keine Gutschrift. Softwarelizenzen sind von der Rückgabe ausgenommen.

9. Zahlung/Fälligkeit/Verzug

Die Rechnung ist innert 10 Tagen netto - sofern nichts anderes schriftlich vereinbart - ab dem Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Ab der zweiten Mahnung werden pro Mahnung CHF 10.- Mahnkosten verrechnet. Die Baldegger + Sortec AG behält sich das Recht vor, ab dem angegebenen Fälligkeitsdatum für jeden Tag, um den die Zahlung verspätet eintrifft, Verzugszinsen zu erheben. Basis des Verzugszinses ist der Diskontsatz der Schweizerischen Nationalbank zuzüglich fünf Prozent. Unberechtigte Abzüge werden in jedem Fall nachbelastet. Bei Nichteinhaltung der Zahlungskonditionen, im Falle des Zahlungsverzugs des Kunden oder im Falle der Einleitung oder Eröffnung des Konkurses oder Liquidationsverfahrens gegen den Kunden ist die Baldegger + Sortec AG berechtigt, die gelieferten Kaufgegenstände ohne Rückzahlung der bisher geleisteten Zahlungen

abzuholen. Der Aufwand und die Miete sowie Instandstellungsarbeiten werden in Rechnung gestellt.

10. Sicherheit

Die Baldegger + Sortec AG behält sich das Recht vor, vor Übergabe der Ware als Sicherheit eine Systemsperre einzurichten, welche sich bei Nichteinhaltung der Zahlungsvereinbarung aktiviert.

11. Gefahrenübergang

Die Gefahr einer zufälligen Beschädigung oder des zufälligen Untergangs von Lieferwaren geht bei Ablieferung beim Besteller; bei Abholung durch den Besteller selber; bei Abholung durch ein anderes Unternehmen, sowie bei Übergabe der Ware an einen Fremdspediteur, auf den Besteller über.

12. Garantie/Gewährleistung/Haftung

Die Garantiezeit beträgt 12 Monate ab Rechnungsdatum. Weitere 12 Monate hat der Kunde Anrecht auf Gewährleistung, diese Leistung wird am Sitz der Baldegger + Sortec AG erbracht. Abweichende Leistungen müssen in den Verträgen einzeln festgelegt werden und bedingen der Schriftform.

Die Baldegger + Sortec AG garantiert, dass sie die Ware in funktionstüchtigem Zustand liefert. Die Baldegger + Sortec AG verpflichtet sich als Gewährleistung zur Beseitigung der Fehler oder zum Ersatz aller Teile, die nachweisbar infolge von Material-, Konstruktions- und Ausführungsfehler schadhaft oder unbrauchbar sind. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel und Störungen, welche die Baldegger + Sortec AG nicht zu vertreten hat, wie natürliche Abnützung, höhere Gewalt, unsachgemässe Behandlung, Eingriffe des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel oder extreme Umgebungseinflüsse.

Die Baldegger + Sortec AG erbringt die Gewährleistung in seinen Räumen (Bring-in Garantie). Demontage- und Montage-, Transport-, Verpackungs-, Reise- und Aufenthaltskosten gehen zulasten des Kunden. Ersetzte Teile werden Eigentum der Baldegger + Sortec AG. Mit Anerkennung oder Beseitigung eines Mangels werden Gewährleistungs- und Verjährungsfristen nicht unterbrochen.

Kann der Mangel nicht beseitigt werden, hat der Kunde Anspruch auf eine Preisminderung. Weitere Ansprüche aus Gewährleistung sind ausgeschlossen, insbesondere kann der Kunde nicht vom Vertrag zurücktreten oder den Ersatz von Folgeschäden (Schadenersatzansprüche) verlangen.

13. Datenschutz

Die Kunden sind verpflichtet, nur richtige und vollständige Daten anzugeben.

Auf der Website des Verkäufers hat der Kunde die Möglichkeit, seine Benutzerdaten passwortgeschützt zu hinterlegen. Er verpflichtet sich, sein selbst gewähltes Passwort geheim zu halten, nicht an Dritte weiterzugeben und akzeptiert, dass sämtliche über sein Benutzerkonto getätigten Bestellungen ihm zugerechnet werden. Der Verkäufer gewährleistet, dass jegliche Kundendaten nicht an Dritte weitergegeben werden.

14. Eigentum und Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Baldegger + Sortec AG. Die Baldegger + Sortec AG behält sich vor, auf Kosten des Kunden, die Ware im Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen.

15. Erfüllungsort

Erfüllungsort für alle Pflichten des Bestellers ist der Sitz der Baldegger + Sortec AG.

16. Gerichtsstand

Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Die Parteien vereinbaren als Gerichtsstand Belp, Land Schweiz. Die Baldegger + Sortec AG ist indessen berechtigt, den Käufer an seinem Wohnsitz/Sitz zu belangen.

17. Verschiedenes

Die Baldegger + Sortec AG behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern. Mit Erscheinen einer aktualisierten Version der AGB verlieren ältere Versionen ihre Gültigkeit.

18. Einverständnis

Mit der Unterzeichnung dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen bestätigt der Käufer, deren Inhalt gelesen und verstanden zu haben und damit vollumfänglich einverstanden zu sein. Die Allgemeinen Vertragsbedingungen sind Bestandteil des Kaufvertrages.

Ort, Datum:

Der Käufer:

Stempel und rechtgültige Unterschrift